



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี มหาวิทยาลัยศิลปากร โทร 41001

ที่ ศร 6805.1/ 0468

วันที่ 31 กรกฎาคม 2561

เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติตามนโยบายให้ความสำคัญกับนักศึกษา (Student First)

เรียน บุคลากรสังกัดสำนักงานวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ตามที่มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้กำหนดวันเปิดภาคการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 ในวันที่ 14 สิงหาคม 2561 เพื่อให้การบริการนักศึกษาของบุคลากรในสังกัดสำนักงานวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอชักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติตามนโยบายให้ความสำคัญกับนักศึกษา (Student First) โดยให้ทุกท่านโดยเฉพาะผู้ที่ให้บริการกับนักศึกษาโดยตรงให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

1. การยิ้มแย้ม การให้บริการนักศึกษาควรเป็นไปด้วยความนิ่มนวล มีรอยยิ้ม มีมิตรไมตรี ให้ฟังคิดเสมอว่านักศึกษาเดือดร้อนจึงมาขอความช่วยเหลือ
2. ความกระตือรือร้น ควรเอาใจใส่ต่อปัญหาของนักศึกษา และไม่แสดงท่าทีเพิกเฉย โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานประจำหอพักนักศึกษา มักจะได้รับเรื่องจากนักศึกษาที่เดือดร้อน เช่น ทรัพย์สินหรือของมีค่าเกิดการสูญหาย ทั้งนี้ เพื่อลดความกังวลของนักศึกษา
3. ความรวดเร็ว การบริการต้องไม่ชักช้าในการแก้ไขปัญหา ภายใต้งฎระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง สามารถจัดลำดับความสำคัญของปัญหา และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ความสุภาพ บุคลิกภาพ กริยา และการพูดจา ให้มีความสุภาพ ช่วยหาทางออกหรือให้คำแนะนำแก่นักศึกษา
5. ความอดทน ความเดือนร้อนของนักศึกษามีหลายรูปแบบ และมีวิธีแสดงออกที่แตกต่างกัน บางครั้งนักศึกษาอาจแสดงกริยาหรือวาจาที่ไม่เหมาะสม จึงต้องเข้าใจและใช้ความอดทน
6. งานที่ให้บริการนักศึกษา ได้แก่ งานบริการการสอน ซึ่งทำหน้าที่ออกหนังสือสำคัญให้นักศึกษา งานคลัง ซึ่งทำหน้าที่รับเงินจากนักศึกษา และงานสวัสดิการและกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งให้บริการเรื่องทุนการศึกษา การจัดกิจกรรม/โครงการของนักศึกษา เปิดให้บริการนักศึกษาในช่วงพักกลางวัน (เวลา 12.00-13.00 น.)
7. บุคลากรทุกท่านต้องพร้อมให้บริการกับนักศึกษาตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. ซึ่งเป็นเวลาทำการปกติ ยกเว้น งานคลังที่จำเป็นต้องให้บริการตั้งแต่เวลา 09.00 -15.30 น. เนื่องจาก จะต้องมีการตรวจสอบเช็คจำนวนเงินคงเหลือประจำวันตามระเบียบปฏิบัติของมหาวิทยาลัย

จึงแจ้งมายังบุคลากรทุกท่านเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ ทั้งนี้ วิทยาเขตฯ ใคร่ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวด้วยดีมาโดยตลอด

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประสพชัย พงสนนที)

รองอธิการบดี เพชรบุรี